



**CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA PERSONAS PRESTADORAS DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS QUE ATIENDAN EN MUNICIPIOS DE MAS DE 5.000 SUSCRIPTORES EN EL ÁREA URBANA, DE EXPANSIÓN URBANA.**

**CLÁUSULA 1.- OBJETO.** El presente contrato de condiciones uniformes tiene por objeto por parte de la ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECICLEMOS TODOS - RECITODOS, en adelante la persona prestadora, la prestación de la actividad de aprovechamiento en el servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje.

La persona prestadora se compromete a prestar dicha actividad en favor del suscriptor y/o usuario, a cambio de un precio en dinero, el cual se determinará de conformidad con la normatividad vigente.

**CLÁUSULA 2.- PARTES.** Son partes en el contrato de condiciones uniformes, la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento y el suscriptor y/o usuario.

**CLÁUSULA 3.- SOLIDARIDAD.** Los propietarios o poseedores del inmueble en el que se presta el servicio y los suscriptores y/o usuarios son solidarios en sus obligaciones y derechos en el contrato de servicios públicos.

Con el fin de que el inmueble urbano destinado a vivienda, entregado en arriendo no quede afectado al pago de los servicios públicos domiciliarios, al momento de celebrar el contrato de arrendamiento, el arrendador podrá exigir al arrendatario la prestación de garantías o fianzas con el fin de garantizar el pago de las facturas correspondientes en los términos del artículo 15 de la Ley 820 de 2003. <sup>(18)</sup>

**CLÁUSULA 4.- REGIMEN LEGAL.** Este contrato de condiciones uniformes se regirá por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, por sus decretos reglamentarios, por la regulación expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, por la Resolución CRA 720 de 2015<sup>(19)</sup> modificada por la Resolución CRA 751 de 2016, por el Decreto 1077 de 2015 modificado por el Decreto 596 de 2016, la Resolución 276 de 2016, por las condiciones especiales y/o Adicionales que pacten las partes, por las normas del Código de Comercio y del Código Civil, normativa que se entiende incorporada al presente contrato de condiciones uniformes.

**Parágrafo 1.** Se entiende incorporada en el contrato de servicios públicos, toda la normatividad vigente aplicable al contrato de servicios públicos.

**Parágrafo 2.** Cuando haya conflicto entre las condiciones uniformes y las condiciones especiales, se preferirán éstas. Se tendrá en cuenta que, a pesar de tener condiciones uniformes, el contrato de servicios públicos resulta celebrado con cada suscriptor y /o usuario en particular.

<sup>18</sup> Ley 820 de 2003 por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones.

<sup>19</sup> Resolución CRA 720 de 2015 por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones”.



**CLÁUSULA 5.- VIGENCIA.** El contrato de condiciones uniformes se pacta a término indefinido.

## **DEFINICIONES**

**CLÁUSULA 6.- DEFINICIONES.** Para los efectos del contrato de servicios públicos, se aplicarán las siguientes definiciones de conformidad con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015 modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016, la Resolución CRA 720 de 2015 y Resolución CRA 376 de 2006:

1.- Aforo: Es el resultado de las mediciones puntuales, que realiza un aforador debidamente autorizado por la persona prestadora, respecto de la cantidad de residuos sólidos que produce y presenta un usuario de manera individual o conjunta al prestador del servicio de aseo.

2.- Aprovechamiento: Actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables, el transporte selectivo hasta la estación de Clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y Pesaje por parte de la persona prestadora.

3.- Área de prestación de servicio: Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo.

4.- Cláusula de permanencia mínima: Estipulación contractual que se pacta como una cláusula adicional a través de la cual, la persona prestadora ofrece al suscriptor y/o usuario una ventaja sustancial asociada a la prestación de la actividad de aprovechamiento y el usuario y/o suscriptor que celebra el contrato, se obliga a no terminarlo anticipadamente, so pena de las consecuencias que establezca la persona prestadora.

5.- Cláusulas adicionales generales: Son aquellas que define la persona prestadora, aplicables a todos los suscriptores y/o usuarios de forma uniforme.

En ese sentido la persona prestadora podrá incluir en el contrato de condiciones uniformes, cláusulas adicionales siempre y cuando no contravengan aspectos regulados por la ley, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, ni modifiquen el Anexo 2 o reproduzcan su texto.

En caso de pactarse cláusulas adicionales, su alcance deberá incluirse en el aparte correspondiente del Anexo 2, identificando su fuente legal y la razón de su inclusión.

6.- Cláusulas adicionales especiales: Son aquellas que resultan del acuerdo especial entre la persona prestadora y el suscriptor y/o usuario en los términos del artículo 128 de la Ley 142 de 1994.

El suscriptor y/o usuario potencial que no estuviere de acuerdo con alguna de las condiciones del contrato de condiciones uniformes para la prestación de la actividad de aprovechamiento podrá manifestarlo así, y hacer una petición con la contrapropuesta del caso a la persona prestadora.

Si la persona prestadora la acepta, se convertirá en suscriptor y/o usuario con acuerdo especial, sin que por ello deje de ser un contrato de condiciones uniformes. Salvo lo previsto en ese acuerdo, a tal suscriptor y/o usuario se aplicarán las demás condiciones uniformes que contiene el contrato. Cuando haya conflicto entre las condiciones uniformes y las condiciones especiales, se preferirán éstas.

En caso de pactarse cláusulas especiales, su alcance deberá incluirse en el aparte correspondiente del Anexo 2.



**7.- Incentivo a la separación en la fuente (DINC):** Descuento del 4% en el costo del Valor Base de Aprovechamiento, para aquellas macro-rutas de recolección de residuos aprovechables, que tengan niveles de rechazo inferiores al 20% de los residuos presentados. Este incentivo se mantendrá siempre y cuando los porcentajes de rechazo no superen dicho valor.

**8.- Estación de clasificación y aprovechamiento:** Son instalaciones técnicamente diseñadas con criterios de ingeniería y eficiencia económica, dedicadas al pesaje y clasificación de los residuos sólidos aprovechables, mediante procesos manuales, mecánicos o mixtos y que cuenten con las autorizaciones ambientales a que haya lugar.

**9.- Macro-rutas:** Es la división geográfica de la ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la prestación de las diferentes actividades que componen el servicio público de aseo.

**10.- Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS):** Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos en su jurisdicción.

**11.- Rechazo:** Material resultado de la clasificación de residuos aprovechables en la Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA), cuyas características no permiten su efectivo aprovechamiento y que deben ser tratados o dispuestos en el relleno sanitario.

**12.-Residuos efectivamente aprovechados:** Residuos sólidos que han sido clasificados y pesados en una Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) por la persona prestadora de la actividad y han sido comercializados para su incorporación a una cadena productiva, contando con el soporte de venta a un comercializador o a la industria

**13.- Residuo sólido aprovechable:** Es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso para quien lo genere, pero que es susceptible de aprovechamiento para su reincorporación a un proceso productivo.

**14.- Residuo sólido no aprovechable:** Material o sustancia sólida de origen orgánico e inorgánico, putrescible o no, proveniente de actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios, que no son objeto de la actividad de aprovechamiento.

**15.- Separación en la fuente:** Es la clasificación de los residuos sólidos, en aprovechables y no aprovechables por parte de los usuarios en el sitio donde se generan, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, para ser presentados para su recolección y transporte a las estaciones de Clasificación y aprovechamiento, de disposición final de los mismos, según sea el caso.

## **CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL MARCO DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO**

**CLÁUSULA 7. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (APS).** El área en la cual se prestará la actividad de aprovechamiento, será en la ciudad de Bogotá, D.C. en las localidades de Bosa, Kennedy, Patio Bonito y Fontibón.

**CLÁUSULA 8. PUBLICIDAD.** Como entidad prestadora de la actividad de aprovechamiento publicaremos de forma sistemática y permanente, en nuestra página web, [www.reciclemostodos.com](http://www.reciclemostodos.com), la siguiente información para conocimiento del suscriptor y/o usuario:



1. El contrato de condiciones uniformes para la actividad de aprovechamiento, cuyas copias deberán ser enviadas al suscriptor y/o usuario, una vez el prestador se acoja al presente formato de contrato de condiciones uniformes, así como cuando se pretenda la modificación del mismo.
2. El mapa del Área de Prestación del Servicio –APS- dentro de la cual se compromete a prestar la actividad de aprovechamiento según lo definido en el Decreto 1077 de 2015 modificado por el Decreto 596 de 2016 y la Resolución 276 de 2016 o las normas que los modifiquen, adicionen o aclaren. En dicho mapa se deberán delimitar de forma clara las macro-rutas en las que se dividió el APS, para la prestación de la actividad de aprovechamiento.
3. Las macro rutas beneficiadas con el otorgamiento del incentivo a la separación en la fuente (DINC). Esta información deberá ser actualizada con una frecuencia semestral.
4. Toneladas de rechazos y toneladas efectivamente aprovechadas en el APS atendida.
5. Un enlace para la recepción y trámite de peticiones, quejas y recursos de los usuarios.
6. Las tarifas vigentes.
7. Rutas, horarios y frecuencias de Recolección de residuos aprovechables.
8. Sitio, horario y la forma en la que los suscriptores y/o usuarios deben presentar los residuos sólidos aprovechables para su recolección.
9. Localización de estaciones de clasificación y aprovechamiento-ECA.

**CLÁUSULA 9.- OBLIGACIONES DE LA PERSONA PRESTADORA.** Son obligaciones de la

Persona prestadora de la actividad de aprovechamiento, aquellas contenidas en la legislación, reglamentación y regulación vigente para las personas prestadoras del servicio público de aseo y en particular, las siguientes:

1. Definir e informar al usuario sobre las condiciones de prestación del servicio.
2. Definir e informar al usuario sobre los residuos sólidos aprovechables y las condiciones mínimas de separación en la fuente de conformidad con lo establecido en el PGIRS.
3. Recolectar los residuos sólidos presentados por el usuario como aprovechables.
4. No dejar residuos sólidos dispersos en las vías públicas que puedan conducir a la generación de puntos críticos.
5. Realizar campañas de capacitación de separación en la fuente a los usuarios de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo.
6. Responder por prestación integral de la actividad de aprovechamiento.
7. Registrarse ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de conformidad con lo establecido en el numeral 9 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994.
8. Reportar al Sistema Único de Información (SUI) de la SSPD la información técnica, administrativa, comercial, operativa y financiera en los términos y condiciones que para el efecto establezca dicha entidad.
9. Conformar junto con las personas prestadoras de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables, un Comité de Conciliación de Cuentas.
10. Recolectar y transportar los residuos separados en la fuente por los usuarios hasta la Estación de Clasificación y Aprovechamiento ECA, y del pesaje y clasificación en la ECA, estableciendo las frecuencias, horario y formas de presentación de acuerdo con el Plan de Gestión Integral de residuos sólidos PGIRS.
11. Entregar Reportar de forma oportuna, completa y de calidad la información necesaria para la facturación integral del servicio de aseo. Facturar de manera integral el servicio público de aseo incluyendo la actividad de aprovechamiento, de acuerdo con la tarifa resultante de la aplicación de la metodología tarifaria vigente o del contrato respectivo cuando aquella se hubiere definido contractualmente, con la periodicidad señalada en el contrato de condiciones uniformes.



**CLÁUSULA 10.- OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO.** Son obligaciones del

Suscriptor y/o usuario de la actividad de aprovechamiento, aquellas contenidas en la legislación, reglamentación y regulación vigente para los usuarios del servicio público de aseo y en particular, las siguientes:

1. Permitir la realización del aforo de los residuos sólidos aprovechables.
2. Pagar la tarifa establecida para el servicio prestado.
3. Cumplir las condiciones establecidas para la prestación de la actividad previstas en este modelo de condiciones uniformes.
4. Presentar los residuos aprovechables separados en la fuente, en los horarios, condiciones y frecuencias definidos en el Contrato de Condiciones Uniformes.

**CLÁUSULA 11. DERECHOS DE LA PERSONA PRESTADORA.** Se entienden incorporados en el contrato de condiciones uniformes para la prestación de la actividad de aprovechamiento los derechos que a favor de las personas prestadoras del servicio público de aseo consagra la Constitución Política, la Ley 142 de 1994, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, así como los siguientes:

1. Cobrar el valor de los servicios prestados de acuerdo con la tarifa resultante de aplicación de la metodología tarifaria vigente o del contrato respectivo cuando aquella se hubiere definido contractualmente, con la periodicidad señalada en el contrato de condiciones uniformes.
2. Solicitar a los suscriptores y/o usuarios no residenciales una garantía adicional de pago para el suministro del servicio.
3. Incluir dentro de la facturación cualquier obligación a favor o en contra del suscriptor y/o usuario, derivada de la prestación de la actividad de aprovechamiento de los aforos solicitados por el suscriptor y/o usuario, conforme a la normatividad vigente.
4. Verificar que los suscriptores y/o usuarios del servicio no depositen sustancias líquidas, excretas, ni residuos de los contemplados para el servicio especial, en recipientes destinados para la recolección en el servicio público de aseo.
5. Cobrar ejecutivamente el valor del servicio público prestado o ejercer el cobro coactivo si está facultado legalmente para ello.
6. La persona prestadora podrá aplicar intereses de mora sobre saldos insolutos de conformidad con la tasa de interés moratorio aplicable en el Código Civil. Para el caso de inmuebles no residenciales la tasa de interés moratorio aplicable será la que se determine convencionalmente o, supletivamente, la que corresponda al régimen comercial, esto es, (la persona prestadora definirá el interés de mora, el cual no podrá superar una y media veces del interés bancario corriente certificado por la Superintendencia Financiera, sin exceder el límite de usura).

**CLÁUSULA 12.- DERECHOS DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO.** Son derechos de suscriptor y/o usuario aquellos reconocidos a favor del usuario en la Constitución Política, la Ley 142 de 1994, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, así como los siguientes:

1. Recibir capacitación sobre la separación en la fuente de los residuos sólidos aprovechables.
2. Recibir el incentivo a la separación en la fuente (DINC) cuando se logren los niveles de rechazo establecidos.
3. Recibir, como señal de reconocimiento de la gestión de separación en la fuente de los residuos sólidos el certificado de “suscriptor distinguido de la actividad de aprovechamiento” de la macro ruta beneficiada con el



incentivo a la separación en la fuente (DINC).

4. Ser incluido en la ruta de recolección de residuos aprovechables.

**CLÁUSULA 13. CONDICIONES TÉCNICAS.** Para la prestación de la actividad de aprovechamiento en el marco del servicio público de aseo, las partes del presente contrato, deberán cumplir con las condiciones técnicas establecidas en los capítulos 1,2 y 5 del Título 2 del Decreto 1077 de 2015 modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016 y la Resolución 276 de 2016 o los que lo modifiquen, adicionen o aclaren, en lo referente a:

- Recolección y transporte de residuos para aprovechamiento.
- Requerimiento de los residuos sólidos para el aprovechamiento. Requisitos mínimos de la ECA.
- Presentación de residuos para aprovechamiento.
- Campañas educativas.
- Establecimiento de macro rutas y divulgación.

**CLÁUSULA 14. CONDICIONES DE PRESTACIÓN.** Para la prestación de la actividad de aprovechamiento, las Partes del Contrato deberán cumplir con las siguientes condiciones:

La persona prestadora de la actividad de aprovechamiento deberá:

- Establecer las frecuencias, horarios y formas de presentación de acuerdo con el Plan de Gestión Integral de residuos sólidos del municipio y/o distrito en el que se preste la actividad.
- Realizar las actividades de la clasificación de materiales únicamente en las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento (ECA).
- Efectuar la recolección de residuos sólidos aprovechables a partir de la acera, o de unidades y cajas de almacenamiento o cualquier sistema alternativo que garantice la recolección y el mantenimiento de sus características.

Los suscriptores y/o usuarios de la actividad de aprovechamiento deberán:

- Presentar los residuos separados en la fuente de acuerdo con los lineamientos del PGIRS o sujetándose a lo establecido en el Programa de Prestación de la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento así:
  - a. Los residuos deben ser separados por tipo material, de acuerdo con los lineamientos del PGIRS o sujetándose a lo establecido en el Programa de Prestación de la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento.
  - b. Los residuos no deben estar contaminados con residuos peligrosos, metales pesados, ni bifenilos, poli -clorados.
- No exigir a la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento contraprestación alguna por los residuos aprovechables.

### **COBRO DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO.**

**CLÁUSULA 15. COBRO DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO.** El cobro de la actividad de



aprovechamiento estará incluido en el cobro del servicio público de aseo, que será calculado por el prestador del servicio para residuos no aprovechables según lo definido en el Decreto 1077 de 2015 adicionado y modificado por el Decreto 596 de 2016, aplicando la metodología tarifaria contenida en la Resolución CRA 720 de 2015 modificada por la Resolución CRA 751 de 2016.

Los costos de la prestación de la actividad de aprovechamiento serán distribuidos por igual entre todos los suscriptores y/o usuarios del servicio público de aseo en el municipio y/o distrito, de conformidad con la metodología tarifaria vigente.

Los suscriptores y/o usuarios clasificados como grandes productores que generen un volumen superior o igual a seis metros cúbicos mensuales de residuos aprovechables (6m<sup>3</sup>/mes), podrán solicitar a su costo, que el prestador de la actividad de aprovechamiento, realice aforo de los residuos producidos con el fin de pactar libremente las tarifas correspondientes a la recolección y transporte. No habrá costo para el suscriptor y/o usuario en los casos de reclamación debidamente justificados y en los casos que así lo permita la regulación vigente.

**CLÁUSULA 16. FACTURACIÓN.** La actividad de aprovechamiento se facturará integralmente con el servicio de aseo a través del prestador de recolección y transporte de residuos no aprovechables.

**CLÁUSULA 17. INCENTIVO (DINC).** A las macro-rutas de recolección de residuos aprovechables, que tengan niveles de rechazo inferiores al 20% de los residuos presentados, les será otorgado un incentivo a la separación en la fuente (DINC). Dicho incentivo consiste en la disminución del 4% del Valor Base de Aprovechamiento según lo definido en el artículo 34 de la Resolución CRA 720 de 2015.

Serán las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento, quienes identifiquen las macro - rutas a las que se debe aplicar dicho incentivo, basados en los registros de las cantidades de residuos efectivamente aprovechados y los rechazos gestionados en la APS atendida.

Este incentivo se mantendrá siempre y cuando los porcentajes de rechazo no superen dicho valor.

**CLÁUSULA 18.- SUSPENSIÓN EN INTERÉS DEL SERVICIO.** En caso de presentarse suspensión en interés en la prestación del servicio público de aseo por cualquier causa, la persona prestadora deberá mantener informados a los usuarios de dicha circunstancia e implementar las medidas transitorias requeridas.

En caso de suspensiones programadas del servicio público de aseo, la persona prestadora del servicio deberá avisar a sus usuarios con cinco (5) días de anticipación, a través del medio de difusión más efectivo que se disponga en la población o sector atendido.

**CLÁUSULA 19. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** El incumplimiento de la persona prestadora en la prestación continua de la actividad de aprovechamiento se denomina falla en la prestación del servicio y su ocurrencia le confiere al suscriptor y/o usuario el derecho, desde el momento en que se presente, a la resolución del contrato de condiciones uniformes o su cumplimiento con las reparaciones consagradas en el artículo 137 de la Ley 142 de 1994, esto es, a que no se le haga cobro alguno por conceptos distintos del consumo o de la adquisición de bienes y servicios recibidos y a la indemnización de perjuicios.



## **PETICIONES, QUEJAS, RECLAMACIONES Y RECURSOS**

**CLÁUSULA 20. PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS.** Los suscriptores y/o usuarios tienen derecho a presentar ante la persona prestadora, peticiones, quejas y recursos por cualquiera de los siguientes medios: físico en los puntos de atención: Dirección Calle 55 Sur # 82 B - 05, líneas telefónicas: 3108663546 / 3142355757, correo electrónico: [reciclemos.todos2000@gmail.com](mailto:reciclemos.todos2000@gmail.com) correo certificado. El término máximo que tiene la persona prestadora para responder son quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación y si la respuesta no ocurre en este plazo se produce el silencio administrativo positivo. Las peticiones, quejas y recursos serán tramitados de conformidad con el Título VIII Capítulo VII de la Ley 142 de 1994, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 1755 de 2015<sup>(2)</sup>

Las peticiones, quejas, reclamos y recursos (PQR) relacionados con la actividad de aprovechamiento, deberán ser presentados ante las personas prestadoras del servicio para los residuos no aprovechables y se les dará el siguiente tratamiento:

- a.** La atención de PQR relativas al contrato de servicios públicos relacionadas con la facturación servicio deberán ser tramitadas en su integralidad por la persona prestadora del servicio para residuos no aprovechables
- b.** Las PQR relacionados con las cantidades de residuos aprovechables facturados, aforos y aspectos operativos relacionados con horarios y frecuencias deberán ser trasladadas, a más tardar dentro de los cinco (5) días siguientes, a la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento. Cuando la respuesta de PQR implique ajustes en el valor facturado, la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento deberá informar a la persona prestadora de la actividad de recolección y transporte de no aprovechables el ajuste para que genere una nueva factura.
- c.** Las peticiones, quejas y reclamos (PQR) que se relacionen con una solicitud de prestación de la actividad de aprovechamiento, presentadas por los suscriptores y/o usuarios, deberán indicar a cuál persona prestadora de la actividad aprovechamiento se dirigen, en desarrollo de lo dispuesto en el numeral 9.2 del artículo 9 la Ley 1994.
- d.** Los términos para respuesta de una petición, queja o reclamo (PQR) relacionado con la prestación de la actividad de aprovechamiento, correrán a partir de la fecha de recibo del traslado.

El recurso de reposición contra los actos que resuelvan las reclamaciones por facturación debe interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión. En ningún caso proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas.

De los recursos de reposición y apelación contra los demás actos de la persona prestadora que enumera el inciso primero del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, debe hacerse uso dentro de los cinco (5) días siguientes a aquel en que persona prestadora ponga el acto en conocimiento del suscriptor y/o usuario.

Los recursos no requieren presentación personal ni intervención de abogado, aunque se emplee un mandatario.

## **CESIÓN, MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO**



**CLÁUSULA 21.- CESIÓN DEL CONTRATO.** Salvo que las partes dispongan lo contrario, cuando medie enajenación de la bien raíz al cual se le suministra el servicio, se entiende que hay cesión del contrato, la cual opera de pleno derecho e incluye la propiedad de los bienes inmuebles por adhesión o destinación utilizados para usar el servicio. En tal caso se tendrá como nuevo suscriptor y/o usuario al cesionario a partir del momento en que adquiera la propiedad.

Sin perjuicio de lo anterior, la persona prestadora conservará el derecho a exigir al cedente el cumplimiento de todas las obligaciones que se hicieron exigibles mientras fue parte del contrato, pues la cesión de estas no se autoriza, salvo acuerdo especial entre las partes.

La persona prestadora podrá ceder el contrato de condiciones uniformes cuando en este se identifique al cesionario. Igualmente, se podrá ceder cuando, habiendo informado al suscriptor y/o usuario de su interés en cederlo con una antelación de por lo menos dos (2) meses, la persona prestadora no haya recibido manifestación explícita del suscriptor y/o usuario.

**CLÁUSULA 22.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.** El contrato sólo podrá ser modificado en los siguientes eventos:

1. Por acuerdo entre las partes.
2. Por parte de la persona prestadora, haciendo efectivas las siguientes garantías.
  - a) Deberá informar al suscriptor y/o usuario de la modificación de la propuesta con un mes de antelación a la entrada en vigencia de la misma.
  - b) Deberá permitir al suscriptor y/o usuario el ejercicio efectivo de su derecho a no aceptar la modificación propuesta.
3. Por decisión de autoridad competente.

**Parágrafo. Lo dispuesto en el numeral 2 de la presente cláusula no será aplicable** en caso de modificación unilateral por parte de la persona prestadora dado el evento de caso fortuito o fuerza mayor, en los términos del artículo 64 del código Civil.

**CLÁUSULA 23. TERMINACIÓN DEL CONTRATO.** La persona prestadora puede terminar el contrato de servicio público por mutuo acuerdo o por incumplimiento del contrato de servicios públicos domiciliarios únicamente en los casos dispuestos en el régimen legal vigente.

**CLÁUSULA 24. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.** Todo suscriptor y/o usuario de la actividad de aprovechamiento tiene derecho a terminar anticipadamente el contrato, para lo cual el suscriptor y/o usuario deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse de la actividad de aprovechamiento, con un término de preaviso, el cual no podrá ser superior a dos (2) meses.
- Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora que preste la misma actividad de aprovechamiento y en la misma APS. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar la actividad de aprovechamiento al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.
- En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994.
- Estar a paz y salvo con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del



contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de obligaciones económicas a su cargo. Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato la persona se encuentra a paz y salvo, pero se generan obligaciones con respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato, el pago de tales obligaciones deberá pactarse en un acuerdo de pago y expedir el respectivo paz y salvo al momento de solicitud de terminación.

Los prestadores que reciban solicitudes de terminación anticipada del contrato no podrán negarse a terminarlo por razones distintas de las señaladas en la norma y no podrán imponer en su contrato documentos o requisitos que impidan el derecho.

La persona prestadora no podrá solicitar requisitos adicionales a los previstos en el Decreto 1077 de 2015.

La persona prestadora de la actividad de aprovechamiento deberá tramitar y resolver de fondo la solicitud de terminación anticipada del contrato, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, so pena de imposición de sanciones por parte la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La persona prestadora no podrá negar la terminación anticipada del contrato argumentando que la nueva persona prestadora no está en capacidad de prestarlo.

**Parágrafo:** Al momento de la terminación anticipada del contrato no podrá verse afectada la facturación integral del servicio prevista en el Decreto 596 de 2016.

#### **CLAUSULA 25.-FRECUENCIAS Y HORARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL APS DECLARADA.**

La persona prestadora de la actividad de aprovechamiento deberá diligenciar la siguiente tabla, especificando los horarios y frecuencias de recolección de los residuos aprovechables correspondientes a cada una de las macro-rutas definidas en el APS declarado.

TIPO DE VEHICULO: VTH

DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: lunes – miércoles – viernes

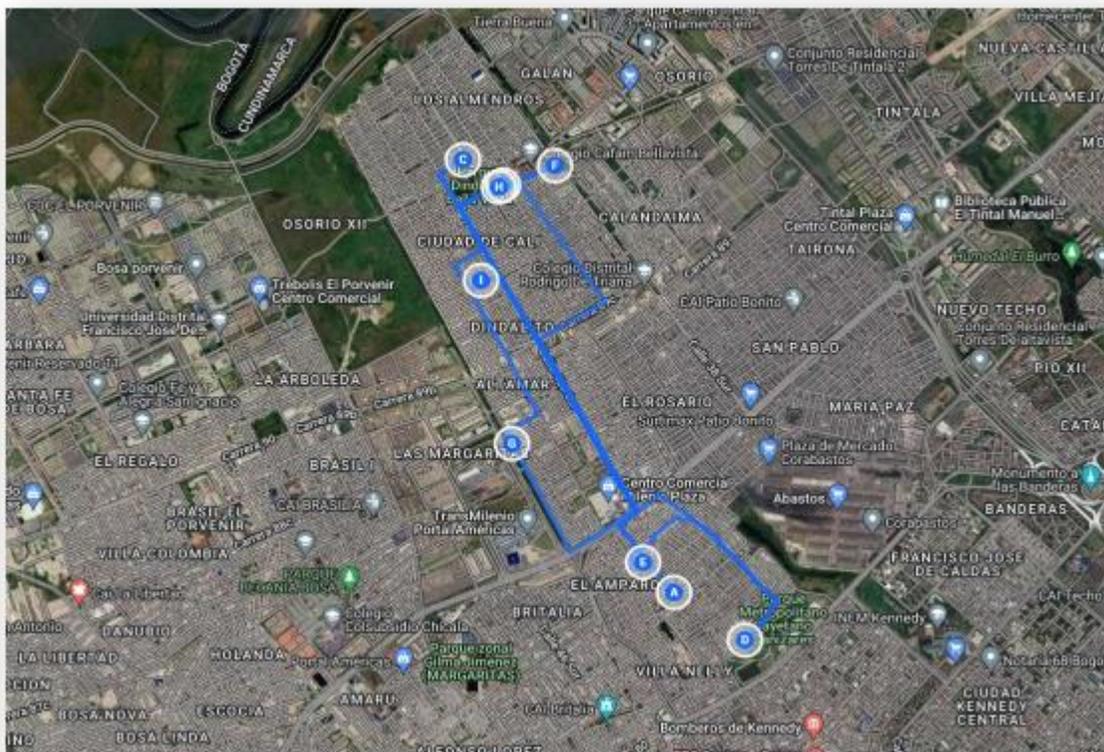
HORARIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: **8:00 am a 5:00 pm**

**DIRECCIÓN INICIO DE RUTA:**



DIRECCIÓN	CUENTA CONTRATO	USUARIO RESIDENCIAL	USUARIO MULTIUSUARIO	USUARIO INDUSTRIAL	USUARIO COMERCIAL	USUARIO HOSPITALARIO
KR 81C BIS 42A SUR 35	11584506	X				
KR 94C 40A SUR 14	11584507				X	
KR 97 41 SUR 14	11585073	X				
KR 80F 41H SUR 09	11585815				X	
KR 82A 42B SUR 20	11586151	X				
KR 94C 38 SUR 12	11586671	X				
CL 42D SUR 90A 84	11586672	X				
KR 87I 42F SUR 99 PI 2	11586679	X				
KR 94C 40A SUR 32	11586839	X				
KR 92 42C SUR 10	11586848	x				

**DIRECCIÓN TERMINACIÓN DE RUTA:**



TIPO DE VEHICULO: VTH

DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: martes y jueves

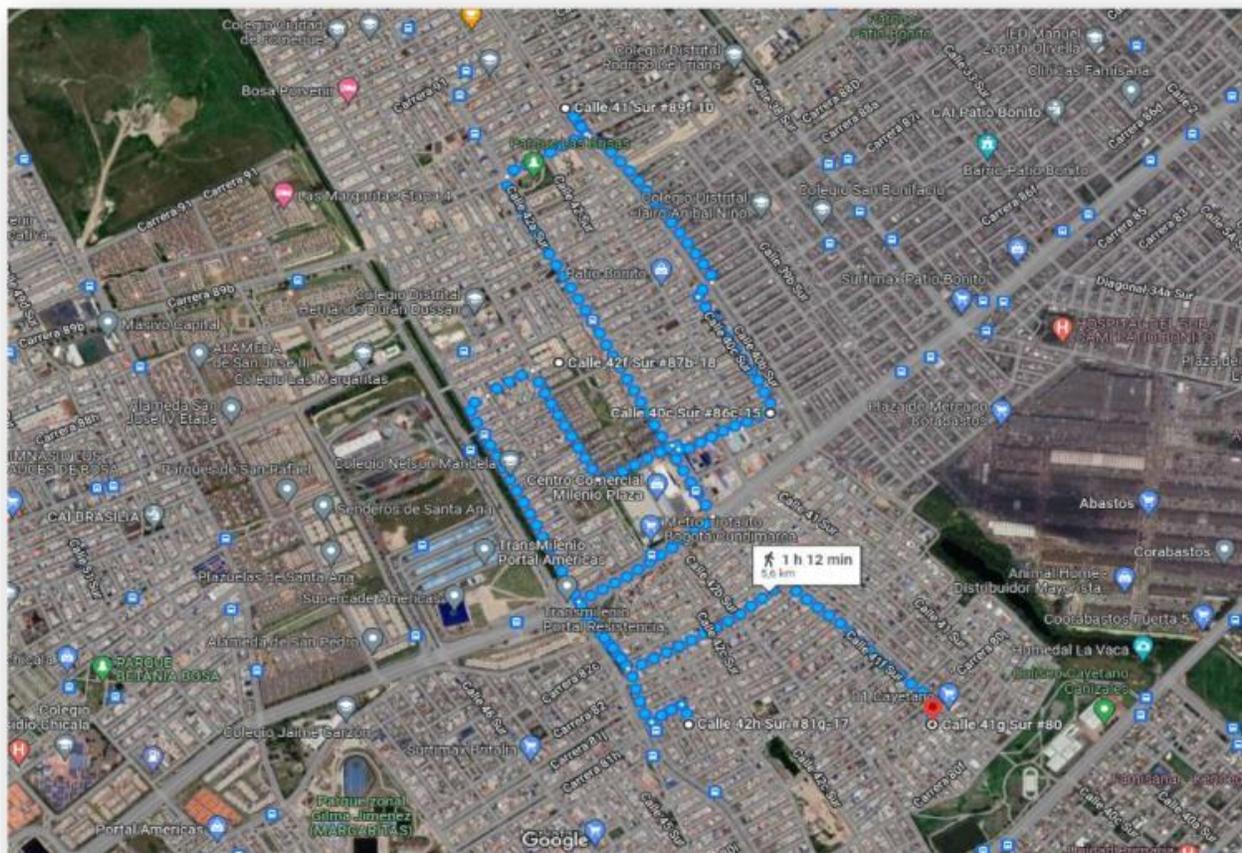
HORARIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: 8:00 am a 5:00 pm



**DIRECCIÓN INICIO DE RUTA:**

DIRECCIÓN	CUENTA CONTRATO	USUARIO RESIDENCIAL	USUARIO MULTIUSUARIO	USUARIO INDUSTRIAL	USUARIO COMERCIAL	USUARIO HOSPITALARIO
CL 42H SUR 81G 17 PI 1	11591645	X				
KR 90A 41 SUR 20	11591870	X				
CL 41 SUR 89F 10	11591897				X	
CL 40C SUR 86C 15	11592008	X				
KR 90B 42G SUR 66	11592182	X				
KR 96 41 SUR 19	11592412				X	
KR 87D 42A SUR 19	11634510		X			
CL 42F SUR 87B 18	11693143		X			
KR 91B 42C SUR 39	11794838	X				
CL 41G SUR 80F 56	11795050	X				

**DIRECCIÓN TERMINACIÓN DE RUTA:**





TIPO DE VEHICULO: VTH

DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: martes y jueves

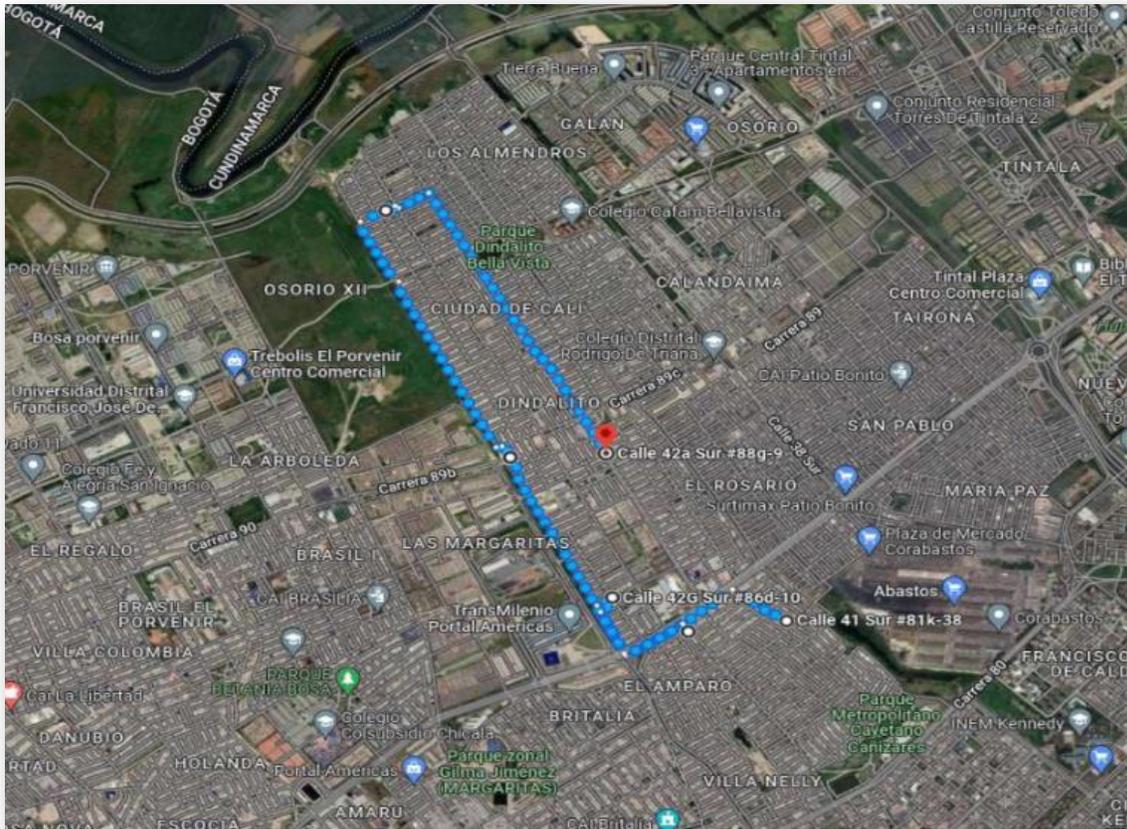
HORARIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: **8:00 am a 5:00 pm**

**DIRECCIÓN INICIO DE RUTA:**

DIRECCIÓN	CUENTA CONTRATO	USUARIO RESIDENCIAL	USUARIO MULTIUSUARIO	USUARIO INDUSTRIAL	USUARIO COMERCIAL	USUARIO HOSPITALARIO
KR 94B 42 SUR 56	11795066	X				
KR 96 40 SUR 11	11795818	X				
KR 97B 40A SUR 39	11795997	X				
CL 41 SUR 81K 38	11795998				X	
KR 81B 42 SUR 45	11796004	X				
CL 42G SUR 86D 10	11796005				X	
CL 42B SUR 85 15	11796235				X	
CL 42A SUR 88G 09 PI 2	11796241	X				
KR 87 BIS 40C SUR 24	11797085	X				
KR 88F 40 SUR 45	11797086				X	



**DIRECCIÓN TERMINACIÓN DE RUTA:**



**TIPO DE VEHICULO:** VHT

**DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES:** martes, miércoles y jueves

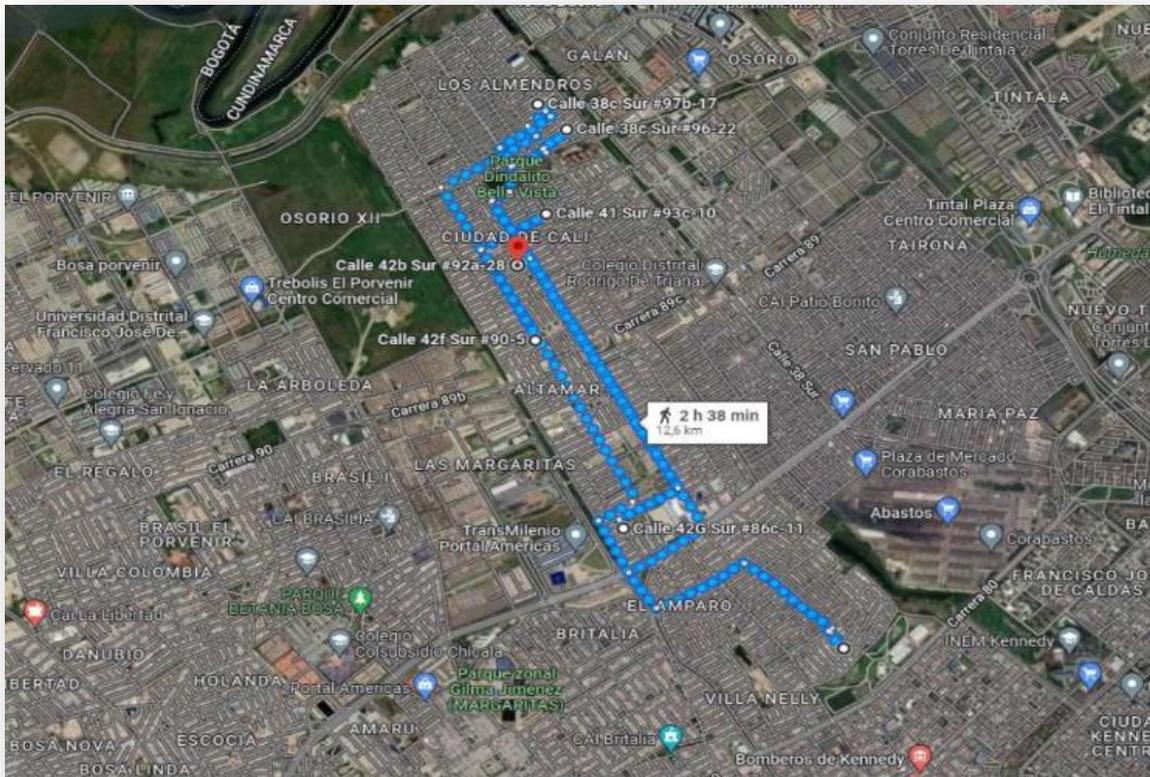
**HORARIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES:** 8:00 am a 5:00 pm

**DIRECCIÓN INICIO DE RUTA:**



DIRECCIÓN	CUENTA CONTRATO	USUARIO RESIDENCIAL	USUARIO MULTIUSUARIO	USUARIO INDUSTRIAL	USUARIO COMERCIAL	USUARIO HOSPITALARIO
KR 99C BIS 38C SUR 61	11797810	X				
CL 42G SUR 86C 11	11797869				X	
CL 38C SUR 96 22	11797958				X	
KR 94 42 SUR 45	11797967	X				
CL 41F BIS SUR 80F 27	11798066				X	
CL 41 SUR 93C 10	11798073	X				
CL 42F SUR 90 05	11798490	X				
KR 82D 41A SUR 92	11799136	X				
KR 97F 42 SUR 38	11799211	X				
CL 38C SUR 97B 17	11799778	X				
CL 42B SUR 92A 28	11799788	X				

**DIRECCIÓN TERMINACIÓN DE RUTA:**



**ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECICLEMOS TODOS – RECITODOS**  
**NIT 901.548.427-2**



TIPO DE VEHICULO: VTH

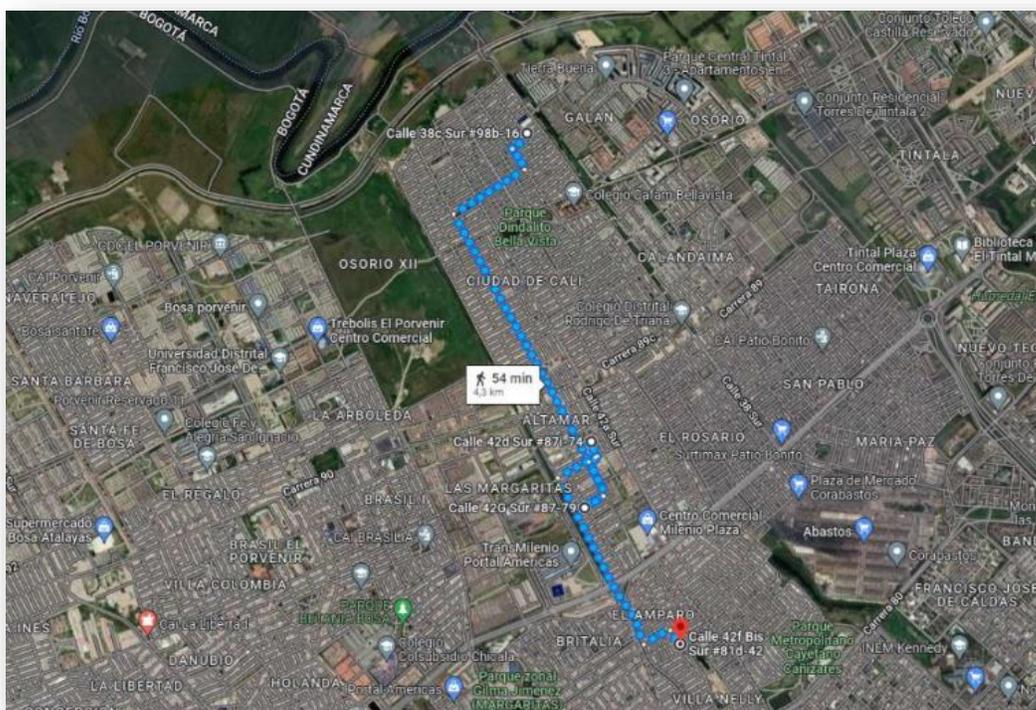
DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: lunes, miércoles y viernes

HORARIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: **8:00 a 5:00 pm**

**DIRECCIÓN INICIO DE RUTA:**

DIRECCIÓN	CUENTA CONTRATO	USUARIO RESIDENCIAL	USUARIO MULTIUSUARIO	USUARIO INDUSTRIAL	USUARIO COMERCIAL	USUARIO HOSPITALARIO
KR 93A 42F SUR 17	11799790	X				
CL 38C SUR 98B 16	11799797	X				
KR 98 42F SUR 17	11799875				X	
CL 42G SUR 87 79	11800704	X				
KR 80I 42 SUR 12	11801172	X				
CL 42D SUR 87I 74	11801182	X				
CL 42F BIS SUR 81D 42	11801231	X				
KR 90B 42F SUR 17	11801232	X				
KR 98B 40A SUR 10	11801288	X				
KR 98A 42F SUR 59	11801340	X				
KR 98C BIS 42A SUR 65	11801352	X				

**DIRECCIÓN TERMINACIÓN DE RUTA:**





TIPO DE VEHICULO: VTH

DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: miércoles, jueves y viernes HORARIOS DE

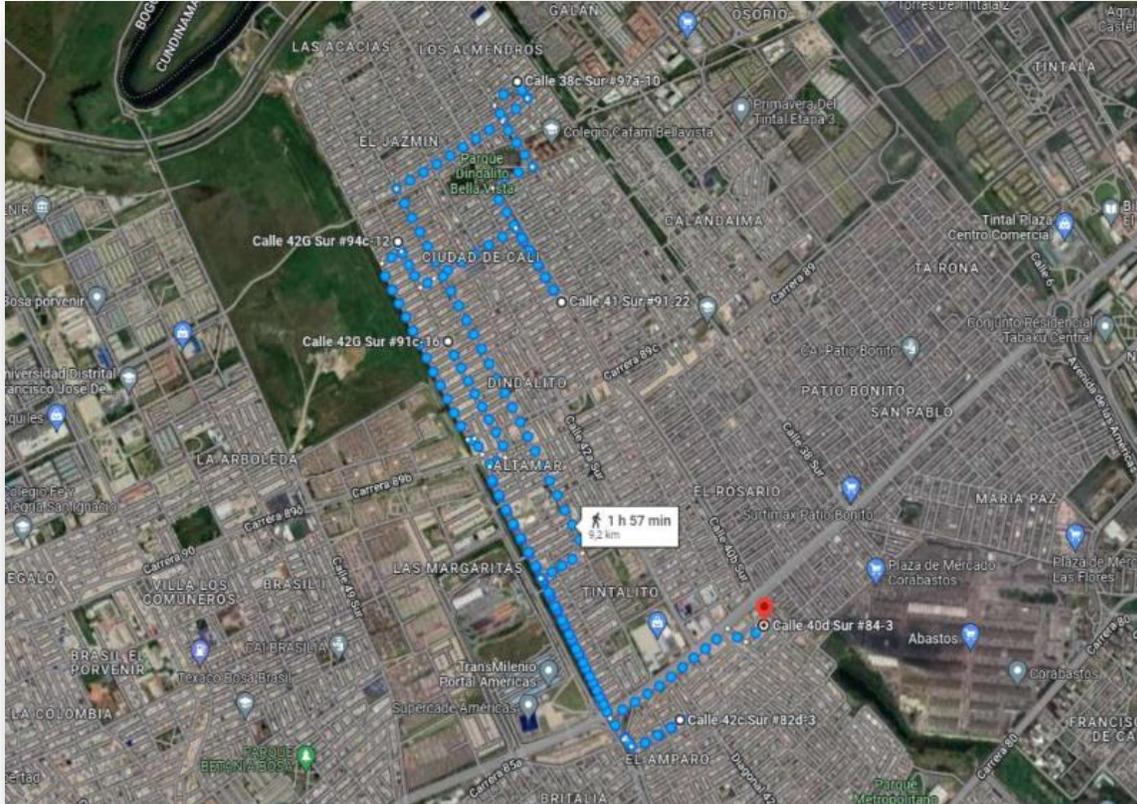
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: **8:00 am a 5:00 pm**

**DIRECCIÓN INICIO DE RUTA:**

DIRECCIÓN	CUENTA CONTRATO	USUARIO RESIDENCIAL	USUARIO MULTIUSUARIO	USUARIO INDUSTRIAL	USUARIO COMERCIAL	USUARIO HOSPITALARIO
KR 88H BIS 41 SUR 34	11802416	X				
KR 99B 42G SUR 35	11802450				x	
CL 42G SUR 91C 16	11802889	X				
CL 42C SUR 82D 03	11802891	X				
CL 42G SUR 94C 12	11803010	X				
CL 41 SUR 91 22	11803077	x				
CL 38C SUR 97A 10	11803079	X				
KR 100 41 SUR 77	11803398	X				
KR 99 40A SUR 37	11803400	X				
CL 40D SUR 84 03	11803992	X				



**DIRECCIÓN TERMINACIÓN DE RUTA:**



**TIPO DE VEHICULO: VTH**

**DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: lunes, miércoles y viernes**

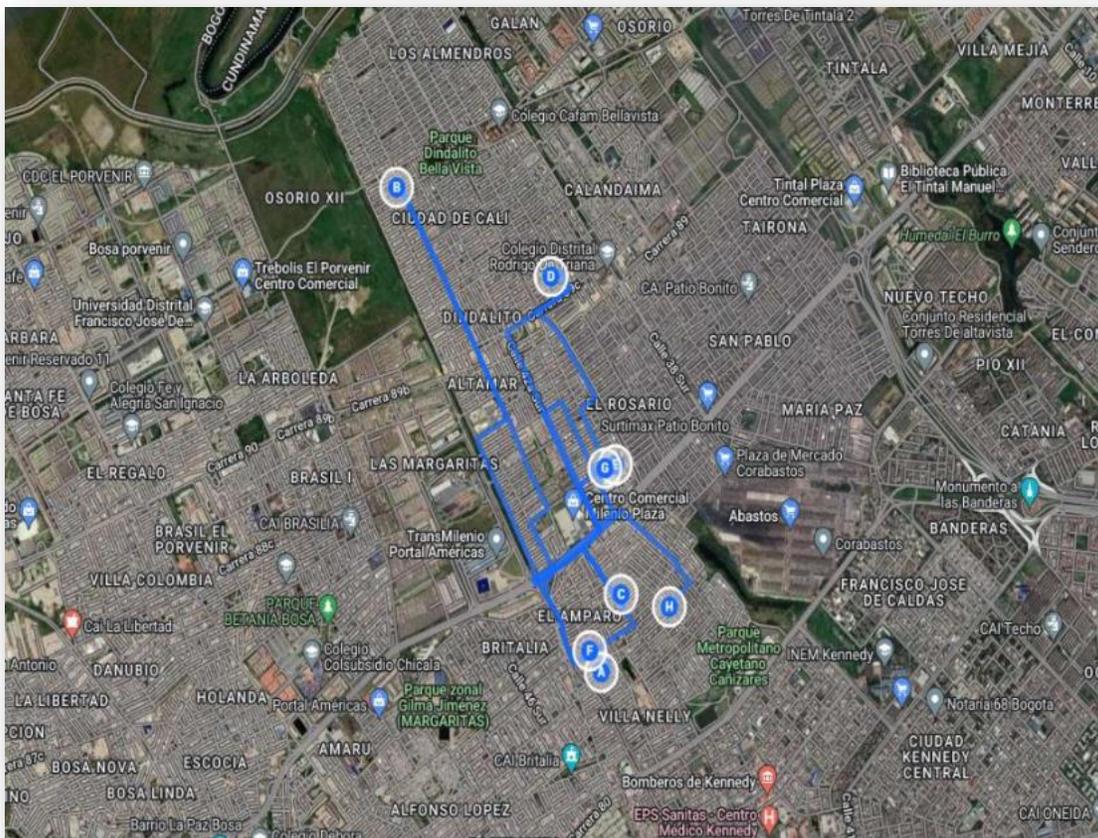
**HORARIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: 8:00 am a 5:00 pm**

**DIRECCIÓN INICIO DE RUTA:**



DIRECCIÓN	CUENTA CONTRATO	USUARIO RESIDENCIAL	USUARIO MULTIUSUARIO	USUARIO INDUSTRIAL	USUARIO COMERCIAL	USUARIO HOSPITALARIO
KR 81C BIS 42A SUR 40	11587114	X				
KR 95A 42F SUR 24	11588068	X				
KR 81L 41F SUR 78	11588266				X	
CL 41G SUR 80F 75	11588801	X				
KR 90 40 SUR 51	11589251	X				
KR 86D 40C SUR 34	11589260	X				
KR 81G 42H SUR 05 LC 1	11589283				X	
CL 42A SUR 89D 08 LC 1	11589755				X	
KR 86D 41 SUR 27	11589759				X	
KR 81D 41D SUR 15 PI 1	11589785				X	

**DIRECCIÓN TERMINACIÓN DE RUTA:**



TIPO DE VEHICULO: VTH

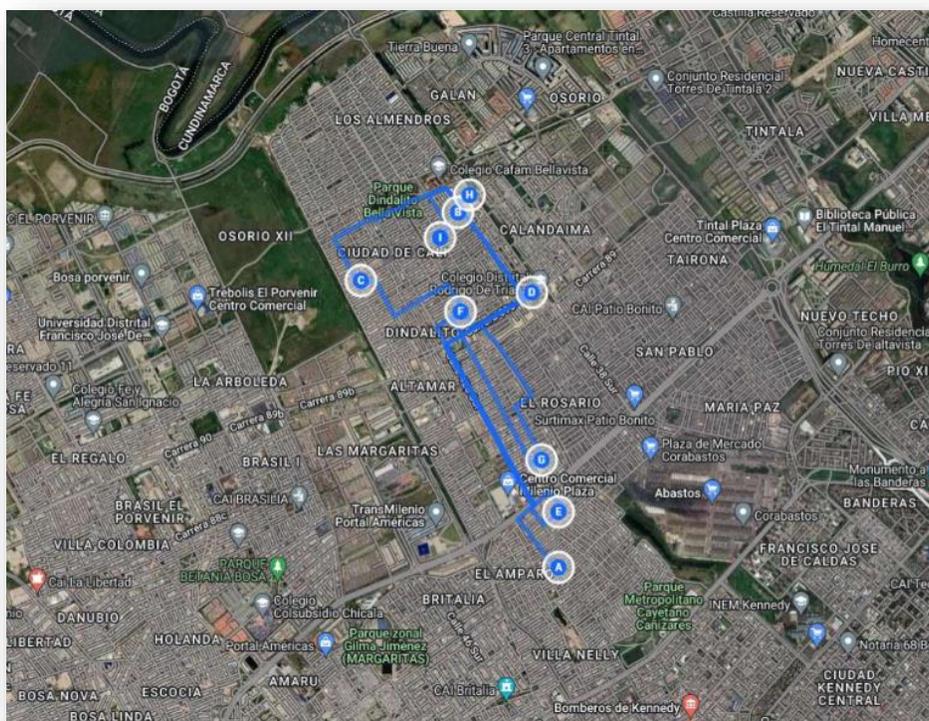


**DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES:** martes y jueves  
**HORARIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES:** 8:00 am a 5:00 pm

**DIRECCIÓN INICIO DE RUTA:**

DIRECCIÓN	CUENTA CONTRATO	USUARIO RESIDENCIAL	USUARIO MULTIUSUARIO	USUARIO INDUSTRIAL	USUARIO COMERCIAL	USUARIO HOSPITALARIO
KR 81I BIS 41F SUR 94	11589831	X				
KR 93B 38C SUR 28	11589959	X				
KR 93A 42F SUR 46	11590215	X				
KR 89C 38A SUR 09	11590253				X	
CL 38 SUR 93C 17	11590473	X				
CL 40A SUR 93 16	11590578	X				
KR 83 41A SUR 32 PI 3	11590607	X				
KR 83 41A SUR 32 PI 2	11590609	X				
KR 90 41 SUR 33	11591193					
KR 86C BIS 41 SUR 10	11591587				X	

**DIRECCIÓN TERMINACIÓN DE RUTA:**



**ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECICLEMOS TODOS – RECITODOS**  
**NIT 901.548.427-2**



TIPO DE VEHICULO: VTH

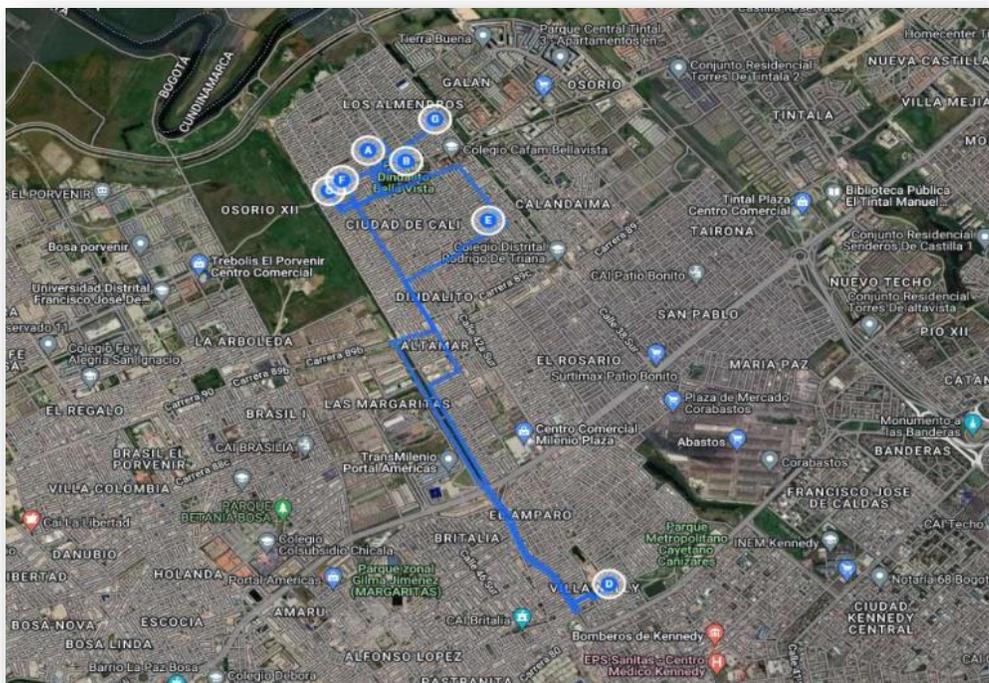
DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: martes, miércoles y jueves

HORARIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: **8:00 am a 5:00 pm**

**DIRECCIÓN INICIO DE RUTA:**

DIRECCIÓN	CUENTA CONTRATO	USUARIO RESIDENCIAL	USUARIO MULTIUSUARIO	USUARIO INDUSTRIAL	USUARIO COMERCIAL	USUARIO HOSPITALARIO
KR 97C 42 SUR 26	11804075	X				
KR 88C 41 SUR 24	11804156	X				
KR 96 40B SUR 05	11804266				X	
CL 42G SUR 96A 10	11804343	X				
CL 42C SUR 80G 02	11804368				X	
CL 39 SUR 88 26	11804375	X				
KR 91C 38C SUR 57	11804508	X				
KR 97 42F SUR 5	11804525	X				
CL 40F BIS SUR 80D 71	11804526	X				
KR 97A 38 SUR 35	11917340	X				

**DIRECCIÓN TERMINACIÓN DE RUTA:**





TIPO DE VEHICULO: VTH

DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: lunes, miércoles y viernes

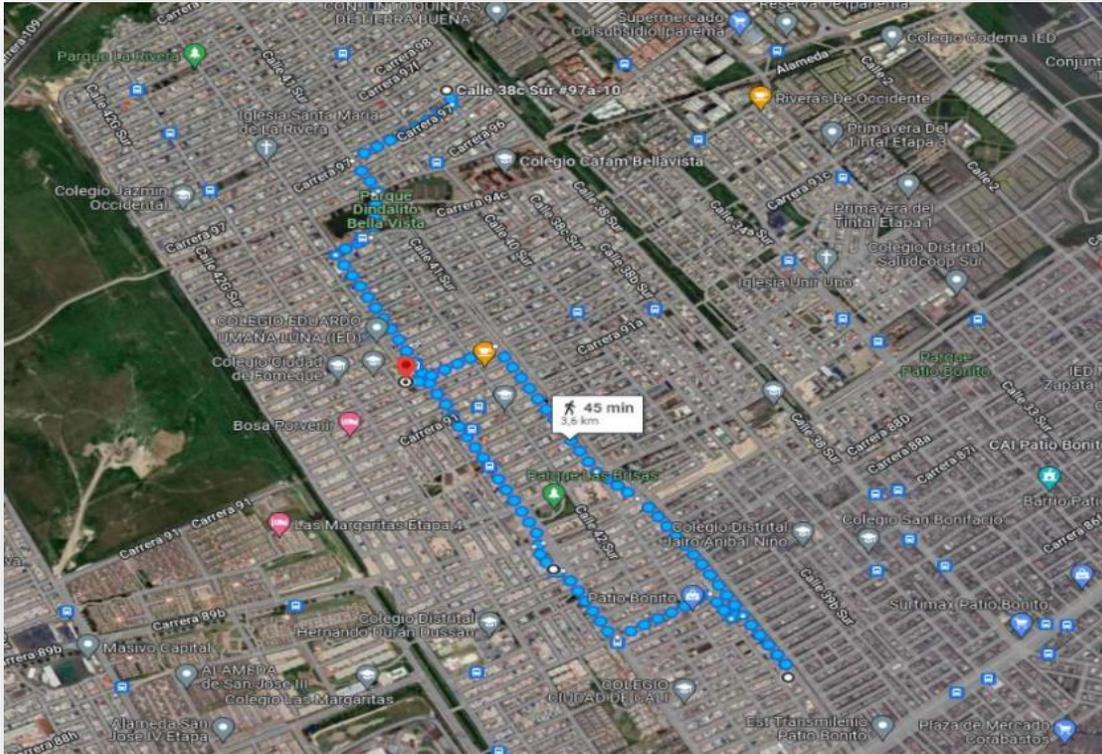
HORARIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES: **8:00 am a 5:00 pm**

**DIRECCIÓN INICIO DE RUTA:**

DIRECCIÓN	CUENTA CONTRATO	USUARIO RESIDENCIAL	USUARIO MULTIUSUARIO	USUARIO INDUSTRIAL	USUARIO COMERCIAL	USUARIO HOSPITALARIO
Cl. 38c Sur #97a-10, Bogotá	12170459	X				
KR 89A 40 SUR 23 PI 2	12171881	X				
KR 91A 42C SUR 57 PI 3	12173042	X				
Cl. 42a Bis Sur #88h-38, Bogotá	12173044	X				
KR 80C 42C SUR 18	12174042				x	
Cl. 40b Sur #86g-9, Bogotá	12174050				X	
KR 89C 42G SUR 03	12174053	X				
CL 42A BIS SUR 92 09	12174212	X				
KR 96A 38 SUR 48	12174213	X				
KR 97C 40A SUR 22 PI 2	12174606	X				



**DIRECCIÓN TERMINACIÓN DE RUTA:**





Nombre Macro ruta	Areas de cobertura	Frecuencia						
		L	M	X	J	V	S	D
Recitodos Occidental 1	Bosa - Kennedy - Engativa - Suba	X		X		X		
Recitodos Sur Occidente 2	Kennedy - Bosa - Tunjuelito - Ciudad Bolivar - Usme	X		X		X		
Recitodos Sur Oriente 3	Chapinero - Santa fé - San Cristobal - Usme - Rafael Uribe		X		X		X	
Recitodos Oriente 4	Usaquen - Barrios Unidos - Chapinero - Teusaquillo - Martires - Santa fé - Antonio Nariño		X		X		X	
Recitodos Sur Oriente 5	Puente Aranda - Antonio Nariño - Rafael Uribe - San Cristobal		X		X		X	
Recitodos Norte 6	Teusaquillo - Barrios Unidos - Suba - Usaquen - Chapinero		X		X		X	
Recitodos Norte - Occidente 7	Suba - Engativa	X		X		X		
Recitodos Norte - Oriente 8	Suba - Usaquen - Chapinero		X		X		X	
Recitodos Aprovechamiento Sur 9	59 Alfonso Lopez - 60 Parque entrenubes - 56 Danubio - 62 Tunjuelito -66 San Francisco - 67 Lucero - 70 Jerusalem - 69 Ismael Perdomo - 49 Apogeo - 85 Bosa Central		X		X		X	
Recitodos Aprovechamiento Norte 10	18 Britalia - 23 Casa Blanca Suba - 27 Suba - 28 Rincon - 24 Niza - 25 La floresta		X		X		X	
Recitodos Aprovechamiento Occidente 11	75 Fontibon - 77 Zona Franca - 78 Tintal Norte - 80 Corabastos	X		X		X		
Recitodos Aprovechamiento Oriente 12	37 Santa Isabel - 102 La Sabana - 101 Teusaquillo - 100 Galerías - 98 Los Alcazares - 21 Los Andes		X		X		X	
Recitodos Aprovechamiento Suba 13	71 Tibabuyes - 28 El Rincón - 27 Suba		X		X		X	
Recitodos Aprovechamiento Usaquen 14	9 Verbenal - 10 La Uribe - 12 Toberin - 13 Los Cedros - 14 Usaquén - 15 Country Club - 16 Santa Barbará		X		X		X	
Recitodos Aprovechamiento Kennedy 15	78 Tintal Norte - 43 Castilla - 44 Americas - 80 Corabastos - 82 Patio Bonito	X		X		X		



Recitodos Aprovechamiento Engativa 16	26 Las Ferias - 30 Boyaca Real - 29 Minuto de Dios - 73 Garces Navas	X		X		X		
Recitodos Aprovechamiento Fontibon 17	76 Fontibon San Pablo - 75 Fontibon - 77 Zona Franca - 112 Granjas de Techo - 114 Modelia - 115 Capellania	X		X		X		
Recitodos Aprovechamiento Bosa 18	87 Tintal Sur - 86 El Porvenir - 84 Bosa Occidental - 85 Bosa Central - 49 Apogeo	X		X		X		
Recitodos Aprovechamiento Pte Aranda 19	111 Puente Aranda - 108 Zona Industrial - 40 Ciudad Montes		X		X		X	
Recitodos General Occidente 20	Suba - Engativa - Fontibon - Kennedy - Bosa	X		X		X		
Recitodos General Oriente 21	Chapinero - Teusaquillo - Martires - Antonio Nariño		X		X		X	
Recitodos General Sur 22	Usme - Ciudad Bolivar - Bosa - Tunjuelito - Kennedy		X		X		X	
Recitodos General Norte 23	Suba - Usaquen - Barrios Unidos - Chapinero - Teusaquillo - Fontibon		X		X		X	

En constancia de lo cual, suscribo este original, en mi calidad de representante legal de la persona prestadora de la **ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLEMOS TODOS** los días 13 de noviembre del 2024.

PUBLIQUESE,

**DORA ALIZ AREVALÓ**  
**Representante legal RECITODOS**